



Términos y Condiciones Sitio Web

Américas Business Process Services

Términos y Condiciones Sitio Web

A continuación, presentamos los Términos y Condiciones aplicables a los Usuarios de la página web (en adelante “Plataforma”) de la compañía **Américas Business Process Services S.A.** identificada con NIT 830126395-7, (en adelante, la “Compañía” o “**Américas BPS**”), identificada bajo el dominio www.americasbps.com.

Estas condiciones se aplican a individuos y empresas que sean de nacionalidad colombiana, y la relación entre ellos y la compañía se regirá por completo por las leyes colombianas. Al hacer uso de la Plataforma, el usuario acepta que está al tanto de todos los Términos y Condiciones incluidos en este documento y confirma que es legalmente competente según las leyes nacionales

1. Aceptación:

El hecho de utilizar directa, indirecta o asistidamente cualquiera de las herramientas en la Plataforma, implica que el usuario adquiere la condición de Usuario y, por lo tanto, acepta plena e incondicionalmente cada uno de los Términos y Condiciones publicados por la Compañía en la Plataforma, los cuales son legalmente vinculantes y obligatorios.

El Usuario acepta los términos y condiciones de uso de la Plataforma y los Servicios que la Compañía ofrece o pueda ofrecer en el futuro. Si el Usuario no acepta estas condiciones, se le prohíbe el acceso y uso de la Plataforma y sus servicios. La Compañía se reserva el derecho de cambiar, modificar, agregar o eliminar parte o la totalidad de los Términos y Condiciones sin necesidad de notificación previa. Por lo tanto, es responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones al ingresar a la Plataforma y estar al tanto de los cambios y modificaciones que se puedan introducir. El uso de los servicios o información contenida en la Plataforma significa que el Usuario ha aceptado cualquier modificación, cambio, adición o eliminación de los Términos y Condiciones.

2. Ley y Jurisdicción aplicable:

Estas políticas regulan el uso de la Plataforma bajo las leyes de la República de Colombia. Si surge alguna discrepancia durante el uso de la Plataforma, el Usuario y la Compañía tendrán un plazo de treinta (30) días para intentar resolver sus diferencias a través de negociación directa o conciliación.

En caso de que no se llegue a un acuerdo durante este tiempo, ambas partes tendrán derecho a acudir a la justicia ordinaria en Colombia. Si alguna cláusula o parte de los Términos y Condiciones se considera inaplicable por la corte de la jurisdicción competente, el resto de los Términos y Condiciones seguirán siendo válidos.

La Compañía afirma que los materiales y servicios ofrecidos en la Plataforma son adecuados para su uso en la República de Colombia, por lo que el uso de la Plataforma desde países diferentes a Colombia está prohibido. El Usuario que acceda a la Plataforma desde un país fuera de la jurisdicción de Colombia lo hace bajo su propia responsabilidad y es el único responsable de cumplir con las leyes del país desde el cual accede y utiliza los servicios de la Plataforma.

3. Propiedad Intelectual:

La Compañía mantiene la Plataforma para compartir información sobre la venta de sus productos y servicios, y tiene derechos de propiedad intelectual sobre marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños, ilustraciones, software, música, sonido, fotografías, videos y otros contenidos en la Plataforma. El material contenido en la Plataforma solo está disponible para uso personal y no comercial y no puede ser modificado, reproducido, publicado ni distribuido sin previa autorización expresa y por escrito de la Compañía. Si el Usuario viola los derechos de propiedad intelectual de la Compañía o de terceros, será responsable por los daños y perjuicios, previsibles o imprevisibles, que se originen directa o indirectamente por su conducta.

4. Disposiciones sobre menores de edad o un incapaz:

Todo Usuario debe ser mayor de edad y plenamente capaz. En caso de que un menor de edad o un incapaz, use la Plataforma requiere la aprobación de un mayor de edad que lo faculte. Todos los Usuarios se presumen con capacidad de uso, ejercicio y disposición.

Si el menor de edad o incapaz no obtiene esa aceptación, no está habilitado para hacer uso de la Plataforma. Se entiende en el evento de uso por parte de un menor que los padres, tutores o curadores, según el caso, han otorgado la mencionada autorización por el sólo uso de la Plataforma por parte del menor de edad.

La información personal suministrada por el Representante Legal del menor o incapaz, será tratada conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario No.1377 de 2013 y cualquier norma que modifique, derogue o amplíe la regulación y la Política de Tratamiento de Datos Personales de La Compañía.

Los Usuarios menores de 18 años o incapaces no podrán registrarse por su propia cuenta para acceder a los servicios que presta la Plataforma, sino únicamente con el consentimiento de sus padres, tutores o curadores, según el caso.

Si un menor omite la indicación de su minoría en el proceso de registro, o suministra información falsa al respecto, y como consecuencia realiza transacciones por medio de la página web, la Compañía no tendrá responsabilidad alguna por el uso que consecuentemente se haga de este sitio web, ni por los efectos y resultados derivados del mismo, que ocurran bajo el falso supuesto de mayoría de edad del usuario. **Américas BPS** recomienda que los padres o representantes o tutores o quienes ejerzan la patria potestad participen activamente en la vigilancia del uso que los menores hacen de internet.

5. Derechos del Usuario:

Los usuarios tienen derecho a los beneficios de la legislación colombiana de Protección al Consumidor y Protección de Datos Personales, siempre y cuando sean aplicables a su relación con la empresa. En consecuencia, tienen la opción de presentar solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias (PQR) a través de las diversas herramientas y canales de comunicación proporcionados en la página web, o de manera presencial en la dirección física de **Américas BPS** ubicada en Avenida El Dorado No. 90-10, Bogotá, Colombia.

6. Tratamiento de la Información Personal:

El Usuario que se contacta a través de o que visita esta la Plataforma acepta los presentes Términos y Condiciones frente al tratamiento de la información personal. Este numeral se complementa con el texto de nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, contenida en el presente sitio web, para el tratamiento de la información personal. Para acceder al sitio web, usuario no deberá suministrar ningún tipo de datos o información personal. Sin embargo, si su intención es registrarse en el sitio web y/o adquirir productos si estuvieran disponibles por medio de este, el Usuario deberá suministrar información personal a La Compañía, la información personal será almacenada en la base de datos de La Compañía, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Una vez el Usuario suministre su información personal, significa que expresamente autoriza el tratamiento de sus datos allí contenidos a La Compañía. La información será utilizada por La Compañía, para los fines que están establecidos en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales contenida en la página web y en general para:

1. Gestionar solicitudes, quejas y reclamos.
2. Realizar encuestas de satisfacción.
3. Contactar al Titular por teléfono para realizar encuestas, estudios o confirmar datos necesarios para la relación comercial,
4. Contactar al Titular por medios electrónicos, como SMS o chat, para enviar contenido relacionado con la actividad ofrecida por **Américas BPS** a sus clientes.
5. Realizar campañas masivas de cobro o mejora de servicio,
6. Enviar estados de cuenta o facturas por correo electrónico en relación con las obligaciones adquiridas con **Américas BPS** y/o sus clientes,
7. Compartir la información con terceros con los que **Américas BPS** tenga relación contractual y sea necesario para cumplir el objeto del contrato, entre otras posibles actividades.
8. Entre otras.

La información proporcionada por el Usuario será manejada de acuerdo con la Autorización de Tratamiento de Datos, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario No. 1377 de 2013 y la Política de Tratamiento de Datos Personales de **Américas BPS**.

Si los Usuarios desean dejar de recibir información de La Compañía, pueden hacerlo saber a través de los canales indicados en la política de tratamiento de datos personales, que se encuentra en la página web principal de **Américas BPS**. En tal caso, **Américas BPS** procederá a excluir al usuario de su lista de contactos y se abstendrá en adelante de enviar información.

7. Obligaciones del Usuario:

Además de las obligaciones señaladas a través de los Términos y Condiciones, el Usuario se compromete a:

- a) Utilizar la Plataforma de conformidad con la ley, los Términos y Condiciones, así como con la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- b) No utilizar la Plataforma con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan

dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Plataforma o impedir la normal utilización o disfrute de la misma por parte de los Usuarios; reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los materiales, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; suprimir, eludir o manipular los derechos de propiedad intelectual y demás datos que identifican los derechos de la Compañía o de sus titulares incorporados a los materiales; emplear los materiales y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la Plataforma para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

- c) Abstenerse de realizar conductas atentatorias en contra del funcionamiento de la plataforma, a suplantar la identidad de otros usuarios. Del mismo modo, los Usuarios deben habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación. En general los usuarios aceptan realizar las actividades necesarias para la ejecución del negocio.

8. Responsabilidad del Usuario:

Además de las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones, el Usuario será responsable por los daños y perjuicios que pueda sufrir la Compañía de manera directa o indirecta como resultado del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones o de la ley en relación con el uso de la Plataforma. El Usuario también se compromete a no emplear ningún dispositivo, software o cualquier otro medio que pueda interferir en el correcto funcionamiento de la Plataforma, su contenido o las actividades realizadas en ella.

9. Disponibilidad:

La Compañía no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma, ni de ninguno de los servicios ofrecidos en la misma. La Compañía tampoco garantiza la utilidad de la Plataforma para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar la Plataforma. La Compañía se encarga de la actualización de la web y la revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en el sitio. No obstante, La Compañía puede modificar y discontinuar los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios.

10. Términos de Responsabilidad y Limitación de Responsabilidad:

Cuando el Usuario accede a la Plataforma, acepta que su uso será bajo su propio riesgo y responsabilidad. Ni **Américas BPS** ni sus empleados o asociados garantizan que el uso de la Plataforma será ininterrumpido o sin errores. La responsabilidad de **Américas BPS** se limitará a los casos en que se haya actuado con culpa grave o dolo, hasta el límite máximo permitido por la ley. En ningún caso **Américas BPS** asume responsabilidad por la información proporcionada en la página que no haya sido suministrada por el administrador del sitio, incluyendo, pero no limitándose a, información sobre productos y servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y resolución de dudas.

11. Indemnidad

Los Usuarios aceptan mantener indemne, defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía de cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos entre otros, honorarios legales, que surjan o estén relacionados de alguna manera con el incumplimiento de estos términos y condiciones, el uso inadecuado de la Plataforma, o actuaciones análogas.

12. Hipervínculos a otros Sitios Web y Uso de Cookies

Los Usuarios aceptan que la Compañía puede hacer uso de cookies y otras tecnologías similares tanto en la Plataforma, sus contenidos, servicios, como en los correos electrónicos enviados a los Usuarios, con la finalidad de, entre otros, propósitos de autenticación, registro de actividades en la Plataforma, mejoramiento de la funcionalidad de esta, optimización de los Servicios ofrecidos, entre otros. Este numeral se complementa con el texto de la Política de Uso de Cookies, contenida en el presente sitio web.

Gracias por leer con atención nuestros Términos y Condiciones.