



# Política del Sistema de Gestión Integrado

*Américas Business Process Services*

## Política del Sistema de Gestión Integrado

**Américas Business Process Services S.A.**, con el liderazgo de la alta dirección, en su compromiso de cumplir los requisitos de los clientes, normativos, legales y reglamentarios y la mejora continua; asegura la calidad, confidencialidad, integridad, disponibilidad, procesamiento y tratamiento de la información, a través de:

La entrega de servicios BPS que agregan valor en la gestión de punta a punta y contribuyen al logro de la estrategia de los clientes.

El establecimiento de procesos como base para la prestación de los servicios.

La gestión de riesgos que permite proteger el valor de la empresa y de los clientes.

La disposición de los recursos necesarios que permitan el desarrollo de los procesos y el cumplimiento de requisitos.

Talento humano especializado comprometido y con pasión por servir.

### Objetivos del Sistema de Gestión

Mejorar la satisfacción de los clientes

Mejorar la gestión de los procesos del sistema de gestión

Proteger el valor de la empresa y de los clientes

Asegurar los recursos para el desarrollo de los procesos y el cumplimiento de requisitos contractuales

Asegurar talento humano de alto desempeño